

Política de Privacidade de dados Pessoais

Esta Política de Privacidade de Dados visa explicar como os dados pessoais (“dados”) fornecidos e coletados pela **Associação Rede ConectarAGRO** (“Associação”) através deste website serão tratados de acordo com a Lei Geral de Proteção de dados Pessoais – LGPD (lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018 e quaisquer outras alterações). Nós temos o compromisso de proteger e respeitar sua privacidade.

1. QUE DADOS RECOLHEMOS

Nosso site coleta e utiliza alguns dados pessoais seus, de forma a viabilizar a prestação de serviços e aprimorar a experiência de uso. Normalmente, recolhemos as seguintes categorias de dados:

- a. Dados fornecidos diretamente pelo titular de dados: Coletamos dados pessoais diretamente fornecidos por você para que que receba um serviço específico como parte do relacionamento comercial (tais como informações de contato, dados profissionais, informações financeiras ou técnicas);
- b. Dados de navegação (ex.: endereço IP, localização, país, tempo de navegação, tempo de acesso) ou dados que surjam de sua interação com nosso site; e
- c. cookies e sistemas de rastreamento da Internet.

Normalmente, o usuário fornece esses os dados, mas em alguns casos, a ConectarAgro poderá coletar os dados através de um terceiro ou de registros públicos. A ConectarAgro protege os dados obtidos de tais terceiros de acordo com as práticas descritas na Política de Privacidade de Dados.

2. PARA QUE FINS UTILIZAMOS OS DADOS

Os dados coletados podem ser processados para as seguintes finalidades:

- i. Atender as suas solicitações, fornecendo informações sobre nossos serviços;
- ii. Prosseguir nosso interesse em estabelecer, manter e melhorar nosso relacionamento com o usuário, bem como a qualidade de nossos serviços, também por meio de pesquisas de mercado ou pesquisas de satisfação de clientes
- iii. Enviar de comunicações comerciais e newsletters, bem como publicidade dos nossos serviços. Todas essas atividades podem ser feitas em cópia impressa, por meios automatizados ou eletrônicos, incluindo correio ou e-mail, telefone e outros meios (por exemplo, sites, aplicativos móveis);

Os dados são coletados e processados com base no contrato para o processamento do ponto (i) e do nosso interesse legítimo para o processamento dos pontos (ii) e (iii).

Os dados podem ser processados eletronicamente dentro de sistemas de TI e manualmente em papel. Os dados serão processados e armazenados durante todo o seu ciclo de vida, garantindo a segurança e a confiabilidade deles em conformidade com os princípios de justiça, legalidade e transparência e de acordo com as cláusulas das leis e regulamentos aplicáveis.

3. CONSEQUÊNCIAS DE NÃO SE FORNECER DADOS

O usuário poderá se recusar a fornecer seus dados pessoais. No entanto, caso o usuário opte por não fornecer dados necessários para ter um serviço, o usuário poderá acessar um conteúdo de informação parcial. Por outro lado, caso o usuário não forneça dados cujo fornecimento esteja marcado como opcional permitirá que o usuário acesse o serviço.

4. COM QUEM COMPARTILHAMOS DADOS

Nós somos parte da **Associação Rede ConectarAGRO**. Os dados podem ser compartilhados e comunicados para outras subsidiárias e afiliadas da **ASSOCIAÇÃO**, partes externas confiáveis, prestadores de serviços, em outros países, que estão sob obrigação contratual específica e podem usá-los exclusivamente para atender os propósitos listados acima.

Os Dados podem ser comunicados à terceiros com finalidade de seguir as obrigações legais, operar e manter nossa segurança, proteger nossos direitos de propriedade, seguir as ordens das autoridades públicas ou exercer nossos direitos perante autoridades judiciais.

5. COMO NÓS TRANSFERIMOS SEUS DADOS PARA PAÍSES TERCEIROS

Seus Dados Pessoais podem ser processados e acessados em países diferentes do seu e onde se aplicam diferentes leis de privacidade de dados. Quando os Dados Pessoais são transferidos internacionalmente, garantimos que as leis em vigor no país do destinatário ofereçam proteção adequada. Em alguns países, a obtenção de consentimento nos permite transferir Dados Pessoais para outros países.

A transferência internacional de dados será limitada ao mínimo necessário para atingir seus objetivos, abrangendo dados que sejam relevantes, proporcionais e não excessivos em relação aos objetivos do processamento de dados.

Caso seus Dados Pessoais sejam transferidos do Brasil para destinatários em outros países, garantiremos que o destinatário de seus Dados Pessoais ofereça um nível adequado de proteção. Caso isso não seja possível, poderemos transferir Dados Pessoais somente com seu consentimento ou em circunstâncias específicas identificadas pela lei.

As transferências de dados internacionais podem ser realizadas se uma das seguintes condições for atendida:

- **Base Legal:** uma das hipóteses legais previstas no artigo 7º ou no artigo 11 da LGPD; e
- **Países ou organizações internacionais:** que oferecem um grau de proteção de dados pessoais adequado ao previsto na LGPD e em normas complementares, conforme reconhecido por uma decisão de adequação emitida pela Autoridade Nacional de Proteção de Dados - ANPD;
- **Cláusulas contratuais padrão;**
- **Padrões corporativos globais;**
- **Cláusulas contratuais específicas, na forma deste Regulamento; ou**
- **Selos, certificados e códigos de conduta emitidos regularmente.**

6. RETENÇÃO DE SEUS DADOS PESSOAIS

Seus Dados Pessoais serão mantidos, de acordo com as leis e regulamentações aplicáveis, por um período que não exceda o tempo necessário para atingir as finalidades para as quais foram coletados. Os critérios para determinar o período de retenção dos Dados Pessoais consideram o período de processamento permitido (para todas as finalidades relevantes), os regulamentos aplicáveis que afetam a retenção mínima ou máxima (se houver), a limitação de direitos e a base legal para o processamento.

Podemos reter qualquer ou todas as categorias de Dados quando suas informações estiverem sujeitas a uma das seguintes exceções:

- Quando necessário para exercermos ou defendermos reivindicações legais.
- Quando necessário para cumprir uma obrigação legal.

Quando não tivermos necessidade comercial legítima de processar seus Dados Pessoais, poderemos excluí-los ou torná-los anônimos.

7. SEGURANÇA NO TRATAMENTO DOS SEUS DADOS

Para mantermos suas informações pessoais seguras, usamos ferramentas físicas, eletrônicas e gerenciais orientadas para a proteção da sua privacidade.

Aplicamos essas ferramentas levando em consideração a natureza dos dados pessoais coletados, o contexto e a finalidade do tratamento e os riscos que eventuais violações gerariam para os direitos e liberdades do titular dos dados coletados e tratados.

Entre as medidas que adotamos, destacamos as seguintes:

- Apenas pessoas autorizadas têm acesso a seus dados pessoais
- O acesso a seus dados pessoais é feito somente após o compromisso de confidencialidade
- Seus dados pessoais são armazenados em ambiente seguro e idôneo.

A Conectaragro se compromete a adotar as melhores posturas para evitar incidentes de segurança.

Em caso de incidentes de segurança que possa gerar risco ou dano relevante para você ou qualquer um de nossos usuários/clientes, comunicaremos aos afetados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados sobre o ocorrido, em consonância com as disposições da Lei Geral de Proteção de Dados.

8. RESPONSÁVEL PELO TRATAMENTO

A **Associação Rede ConectarAGRO** com sede social em Rua Conselheiro Brotero, 528, cj. 1502, Santa Cecília, na Cidade de São Paulo, Estado de São Paulo, CEP 01154-000 é responsável pelo tratamento dos dados que coleta, processa e armazena no contexto desta Política de Privacidade de Dados. Como agente de tratamento de pequeno porte, indicamos o canal de comunicação para que você, titular, possa ter acesso às suas informações ou mesmo entender melhor sobre o seu tratamento de dados. Canal: privacidade@conectaragro.com.br

9. SEUS DIREITOS RELATIVOS AOS SEUS DADOS

Você pode exercer seus direitos conforme definido pelas Lei Geral de Proteção de dados Pessoais, dentre eles:

- Direito de acesso ou confirmação da existência dos dados: direito de obter do Controlador a confirmação de que os seus dados pessoais estão a ser tratados e informações sobre entidades públicas e privadas com as quais os dados são compartilhados e, em caso afirmativo, de exigir o acesso aos seus.
- Direito de retificação: direito de obter do Controlador a retificação dos seus dados pessoais que o usuário possa considerar inexatos e completar informações incompletas.
- Direito à anonimização, bloqueio ou eliminação: direito de obter da nossa parte a anonimização, bloqueio ou eliminação dos seus dados ou dos dados desnecessários ou excessivos processados em desacordo com o disposto na LGPD. O Controlador deverá informar imediatamente os terceiros processadores com os quais realizou o uso compartilhado de dados para que possam repetir um procedimento idêntico.
- Direito de portabilidade dos dados: direito de receber os dados pessoais que forneceu ao Controlador em um formato estruturado, de uso comum e legível por máquina. Você também tem o direito de transmitir esses dados a outro Controlador sem impedimento do Controlador, especialmente de acordo com estas condições: o tratamento está baseado no consentimento ou num contrato e o tratamento é realizado por meios automatizados.
- Direito de apresentar uma queixa: sem prejuízo de qualquer outro litígio administrativo ou judicial, se acreditar que o processamento de dados foi realizado ilicitamente ou sem conformidade com LGPD, o usuário tem direito a apresentar uma queixa à Autoridade Nacional de Proteção de dados - ANPD.

Se desejar exercer um ou mais direitos que lhe são concedidos pelas leis de privacidade de dados aplicáveis, você poderá enviar uma solicitação a nós a qualquer momento para o e-mail privacidade@conectaragro.com.br.

Caso haja a necessidade de maiores informações pessoais para verificar a identidade, a ASSOCIAÇÃO poderá entrar em contato-lo, se necessário. Essas informações, juntamente com outros dados pessoais que já detemos, serão processadas para satisfazer a sua solicitação, conforme exigido pela lei aplicável. Quando necessário, algumas informações poderão ser transferidas para outras empresas dentro ou fora DA ASSOCIAÇÃO que atuem como processadores dos seus dados pessoais, para atender a sua solicitação. Os seus dados serão processados durante o tempo necessário para avaliar e responder à sua solicitação, após a qual os seus dados serão arquivados durante um período adequado que permita o Controlador demonstrar que a solicitação foi respondida corretamente e dentro do prazo.

10. ATUALIZAÇÕES A ESTA NOTIFICAÇÃO DE PRIVACIDADE

Esta Política de Privacidade de Dados foi atualizada em Março de 2025. Nós reservamos o direito de corrigir ou atualizar a Política de Privacidade de Dados de tempos em tempos para refletir os requisitos jurídicos voláteis ou as nossas atividades de processamento. O Controlador publicará qualquer atualização no website e entrará em vigor a partir da sua publicação. O Controlador convida a todos a rever periodicamente esta Política de Privacidade de Dados para que todos saibam como proteger os dados pessoais de terceiros.